

Τεχνική Υποστήριξη - HelpDesk

Στο πλαίσιο ανάπτυξης του έργου «Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Άσκησης Δραστηριοτήτων και Ελέγχων (ΟΠΣ-ΑΔΕ)», έχει οργανωθεί και λειτουργεί Γραφείο Υποστήριξης (helpdesk), με έδρα τη ΓΓ Βιομηχανίας (ΓΓΒ), το οποίο είναι διαθέσιμο προς κάθε χρήστη του συστήματος με σκοπό την υποστήριξη τόσο σε επίπεδο πληροφόρησης και χρήσης καθώς και σε επίπεδο τεχνικών προβλημάτων και δυσλειτουργιών. Ειδικότερα η υποστήριξη παρέχεται ως ακολούθως :

- 1^ο επιπέδου, αναφορικά με:
 - Χρήση των Υποσυστημάτων και τις διαδικασίες που διεκπεραιώνουν
 - Γενικότερα θέματα που σχετίζονται με τυχόν νέες ή αναβαθμισμένες διαδικασίες
 - Μηνύματα λαθών που οφείλονται σε κακή χρήση των Υποσυστημάτων
- 2^ο επιπέδου αναφορικά με:
 - Πρόσβαση χρηστών
 - Μη διαθεσιμότητας των εφαρμογών
 - Λοιπές δυσλειτουργίες του συστήματος/εφαρμογών

Η αναγγελία βλαβών γίνεται εναλλακτικά με όλους τους παρακάτω τρόπους:

- i. Τηλέφωνο
- ii. Email



Τηλέφωνο Αιτημάτων
Υποστήριξης(Ανάδοχος):

210-9002000

Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο Αιτημάτων
Υποστήριξης:

ops-ade@byte.gr